

## Условия Договора о ведении банковского счета

**Настоящий документ является составной частью Договора о ведении банковского счета (далее - Договор), наряду с Анкетой Клиента (далее - Анкета).**

Настоящий Договор заключен между ООО «ХКФ Банк» (далее – Банк) и физическим лицом (далее – Клиент), сведения о которых указаны в Анкете.

### I. Предмет Договора

1. На основании содержащегося в Анкете заявления Клиента Банк открывает Клиенту банковский счет в рублях (далее – **Текущий счет**) для совершения расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой, и обязуется принимать и зачислять поступающие на него денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм с Текущего счета и проведении других операций в порядке и на условиях, установленных Договором, законодательством РФ, установленными в соответствии с ним банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.

Клиент вправе обратиться в Банк для получения иных услуг/ видов банковского обслуживания/совершения иных операций, указанных в Тарифах ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов - физических лиц (далее – Тарифы).

2. Клиент обязуется совершать операции по Текущему счету в соответствии с законодательством РФ, оплачивать услуги и возмещать расходы Банка на условиях и порядке, предусмотренных Договором и Тарифами.

Начисление комиссий (вознаграждений) за совершённые операции или оказанные услуги производится Банком в последний день Расчетного периода, в котором проведена

соответствующая операция или оказана соответствующая услуга. Обязательство Клиента по их оплате возникает в первый день следующего Расчетного периода, если Тарифами не предусмотрено иное.

3. **Уполномоченное Банком Лицо** (далее - УБЛ) - физическое лицо, уполномоченное Банком осуществлять взаимодействие с Клиентом/Держателем дополнительной Карты при оформлении документов в рамках Договора, в том числе, для отправки в Банк Анкеты Клиента. При необходимости передачи Банку письменных заявлений (поручений) или получения дополнительной информации Клиент может узнать места нахождения рабочих мест УБЛ (далее – Рабочие места УБЛ) путем обращения в Банк по телефону или через специальный раздел на Сайте Банка «Онлайн-помощник».

4. Банк зачисляет денежные средства на Текущий счет не позднее следующего рабочего дня после поступления в Банк платежного документа при условии правильного указания реквизитов. Банк производит списание денежных средств с Текущего счета не позднее одного рабочего дня после получения документов, подтверждающих совершение расходных операций по Текущему счету.

5. Если предусмотрено Тарифами, Банк ежемесячно начисляет проценты на остаток денежных средств, находящийся на Текущем счете:

- в последний календарный день месяца;
- в последний день Расчетного периода.

Начисленные проценты за нахождение денежных средств на Текущем счете Банк уплачивает (зачисляет на счет) в последний день Расчетного периода. Банк рассчитывает проценты за каждый день нахождения денежных средств на Текущем счете по процентной ставке, которая указана в Тарифах..

6. При совершении Клиентом операций в валюте, не являющейся валютой Текущего счета, для их надлежащего отражения Банк производит конвертацию сумм вышеуказанных операций в валюту Текущего счета. Обменный курс Банка устанавливается исходя из биржевых котировок на покупку/продажу иностранной валюты и с учетом собственной оценки рыночной ситуации Банком. Банк может устанавливать разный обменный курс по своим продуктам/ услугам. Клиент может узнать обменный курс Банка в месте оформления заявления на совершение операции, по телефону Банка или на сайте Банка [www.homecredit.ru](http://www.homecredit.ru) (далее - Сайт Банка). Перевод денежных средств в валюту Текущего счета производится по курсу Банка при проведении операции:

- с использованием Карты - на момент подтверждения операции по Текущему счету;
- без использования Карты (например, через Интернет-банк) – на момент, когда Банк принял от Клиента заявление на совершение операции.

7. В случае совершения Клиентом операции не в валюте Платежной системы, перевод денежных средств в соответствующую валюту производится Платежной системой. Данный перевод денежных средств будет совершен по внутреннему курсу на день обработки операции в Платежной системе. **Платежная система** – международная ассоциация участников расчетов и их расчетных агентов MasterCard Worldwide или Visa International, устанавливающая правила взаимодействия между ее участниками на основе использования технологии платежных карт. Платежная система самостоятельно определяет курс конвертации валют. Валютой Платежной системы для проведения расчетов при совершении Платежных операций на территории РФ являются рубли. Во всех иных случаях валютой Платежной системы MasterCard Worldwide является - евро, а валютой Платежной

## Условия Договора о ведении банковского счета

системы Visa International – доллары США. Во всем, что не определено Договором и законодательством РФ, Стороны руководствуются правилами Платежной системы.

8. Банк осуществляет операции по Счету в течение операционного дня. Информация об операционном дне Банка, о рабочих/нерабочих днях Банка размещается на информационных стендах в офисах Банка и на Сайте. Если Банк получил распоряжение/заявление Клиента по окончании операционного дня, то считается, что оно получено в следующем операционном дне.

### II. Об использовании Карты

1. Для возможности совершения операций по Текущему счету с использованием карты Банк выпускает Клиенту одну основную Карту. Способ получения Карты Клиент указывает в Анкете. Банк может выпустить одну/несколько дополнительных карт по письменному заявлению Клиента. В Заявлении о выпуске дополнительной Карты Клиент указывает данные лица, на имя которого выпускается дополнительная Карта (далее – Держатель дополнительной Карты). Держатель дополнительной Карты может совершать операции по Текущему счету только с использованием дополнительной Карты.

2. В случае если Клиенту при заключении Договора была выдана неименная Карта, Банк по своему усмотрению или на основании заявления Клиента выпускает и направляет на почтовый адрес Клиента или вручает ему именную Карту.

3. Порядок использования Карты, в том числе ее Активация, формирование или получение ПИН-кода, замена, блокировка и разблокировка Карты и другая информация указывается в материалах Банка, передаваемых Клиенту вместе с Картой.

4. **Операции по Текущему счету** с использованием именной Карты возможны

только после ее **активации**. Для активации Карты Клиенту необходимо обратиться к работнику Банка (при получении Карты в офисе Банка) или по телефону, указанному в Договоре. **С момента Активации и по день получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п. 10 настоящего раздела Договора, ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты, включая операции, совершенные Держателем дополнительной Карты и иными третьими лицами, лежит на Клиенте.**

5. После Активации Карты для совершения операций с ее использованием необходим Персональный идентификационный код (ПИН-код), который Клиент создает самостоятельно или, если данное условие предусмотрено в Заявлении на Активацию Карты - получает от Банка.

Для создания ПИН – кода по неименной Карте с помощью технологии IVR – Interactive Voice Response - системы интерактивного голосового ответа посредством телефонного обращения (с использованием телефона с функцией тонального набора) требуется введение Временного кода - персонального идентификационного номера Клиента. Временный код направляется Банком Клиенту в СМС-сообщении на номер мобильного телефона, который был последним сообщен Клиентом Банку в письменном виде как основной номер для связи с Клиентом.

6. Банк вправе в любое время по собственному усмотрению аннулировать неактивированную Карту или заблокированную Карту. Банк вправе отказать в перевыпуске основной и/или дополнительной Карты.

7. Банк вправе отказать в активации Карты/дополнительной Карты при наличии любого из следующих обстоятельств:

✓ сообщенные Клиентом/Держателем дополнительной Карты о себе сведения являются недостоверными или не соответствуют полученным Банком ранее данным;

✓ если у Клиента имеется просроченная задолженность по обязательствам перед Банком или иной кредитной организацией; а также если в кредитной истории Клиента выявлены факты неисполнения обязательств по договорам с Банком или третьими лицами;

✓ в иных случаях, когда у Банка имеются основания полагать, что Клиент может не исполнить свои обязательства по Договору.

8. Подтверждения о приеме к исполнению/об исполнении распоряжения Клиента, а также иные подтверждения/уведомления, предоставление которых является для Банка обязательным как для оператора по переводу денежных средств, предоставляются Банком в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ, посредством предоставления Клиенту бесплатного доступа к Интернет-банку, при личном обращении Клиента в офис Банка или на Рабочие места УБЛ, а также по телефону. Дополнительно Банк вправе направлять указанные подтверждения в СМС-сообщениях на последний из письменно сообщенных Клиентом номеров мобильного телефона. Клиент со своей стороны обязуется обеспечить своевременное предоставление в Банк информации о своем номере мобильного телефона, а также его рабочее состояние (доступность). Неполучение или несвоевременное получение СМС-сообщений о задолженности по уплате комиссий (вознаграждений) не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Договору.

9. Клиент/Держатель дополнительной Карты обязан обеспечивать сохранность Карты/дополнительной Карты и ПИН-кода и

## Условия Договора о ведении банковского счета

обращаться с ними таким образом, чтобы исключить возможность использования Карты (ее реквизитов) и/или ПИН-кода любыми третьими лицами. В указанных целях Клиент/Держатель дополнительной Карты обязуется в числе прочего (но не ограничиваясь нижеперечисленным):

- не записывать ПИН-код на Карте;
- подписать Карту на специальной полосе, находящейся на оборотной стороне Карты;
- никому не сообщать ПИН-код, в том числе, работникам Банка, представителям правоохранительных органов и торговых организаций;
- не выпускать Карту из поля зрения во время совершения операций с использованием Карты;
- не пользоваться банкоматом, при визуальном осмотре которого замечены признаки неисправности или (рядом с ним или на нем) посторонние устройства/висящие провода;
- убедиться в невозможности подсмотреть ПИН-код/при его наборе прикрывать клавиатуру рукой;
- перед тем как подписать чек, подтверждающий покупку по Карте, всегда проверять указанную в нем сумму покупки;
- перед вводом ПИН-кода, подтверждающего оплату покупки через платежный терминал, всегда проверять введенную сумму покупки;
- сохранять копии чеков, подтверждающих транзакции оплаты покупок и снятия наличных в банкоматах;
- при необходимости выбросить чек, порвать его на мелкие кусочки или пропустить через shredder.
- при осуществлении покупки через Интернет-сайт предварительно проверить (к примеру, на официальном сайте Роспотребнадзора, на используемом сайте) их репутацию и убедиться в отсутствии отрицательных отзывов иных покупателей.

- использовать при регистрациях для оплаты покупок в Интернете сложные пароли/логины;
- соблюдать правила обращения с Картой, изложенные в Памятке об использовании Карты, размещенной на рабочих местах УБЛ и на Сайте Банка.

Клиент обязан обеспечить соблюдение всех правил использования Карты Держателем дополнительной Карты. Клиент несет ответственность за все действия/операции по дополнительной Карте, как за свои собственные.

10. В случае утраты Карты/Дополнительной карты и/или использования Карты/Дополнительной карты без согласия Клиента/Держателя Дополнительной карты, Клиент/Держатель дополнительной Карты обязаны уведомить Банк об этом незамедлительно после обнаружения указанного факта, но в любом случае не позднее дня, следующего за днем направления ему уведомления (в соответствии с п.8 Договора) о совершении такой операции. После получения указанного уведомления Клиент Банк производит аннулирование Карты.

11. В случае выполнения Клиентом/Держателем дополнительной Карты обязанности уведомления Банка согласно п. 10 настоящего раздела Договора и при условии отсутствия с его стороны нарушений правил использования Карты/Дополнительной карты, для получения возмещения суммы оспариваемой операции Клиент обращается в Банк с письменным заявлением по форме, размещенной на Сайте Банка и на рабочих местах УБЛ. К заявлению прилагаются соответствующие случаю документы:

- 11.1. Карта/Дополнительная карта, за исключением случаев, когда она была утрачена;
- 11.2. талон-уведомление из органов внутренних дел, подтверждающего подачу Клиентом/Держателем Дополнительной карты

заявления о краже Карты /Дополнительной карты и/или совершении мошеннических операций с использованием Карты/Дополнительной карты, за исключением случая совершения операции за границей;

11.3. справка с места работы Клиента/Держателя дополнительной Карты об отсутствии выездов в командировки в случае совершения операции в населенном пункте, отличном от места проживания Клиента/Держателя дополнительной Карты;

11.4. копия всех заполненных страниц общегражданского и заграничного паспортов Клиента/Держателя дополнительной Карты в случае совершения операций за границей;

11.5. ответ оператора денежных средств на запрос Клиента/Держателя дополнительной Карты о получателе перечисленных денежных средств в случае совершения спорной операции в сети Интернет;

11.6. иные документы, подтверждающие факт утраты Карты/Дополнительной карты Клиентом/Держателем дополнительной Карты и/или использования Карты дополнительной Карты без его согласия.

При направлении вышеуказанного заявления по почте Клиент обязан оформить отправку ценным письмом с описью всех вложений. В этом случае Карта должна быть разрезана Клиентом поперек магнитной полосы.

12. Банк обязан принять решение по факту рассмотрения предусмотренного п.11 настоящего раздела Договора заявления в течение 30 дней с даты его получения со всеми перечисленными в указанном пункте приложениями и не более 60 дней – в случае использования Карты для осуществления трансграничной операции.

### III.О погашении задолженности по Договору

1. Задолженность по Договору (далее – **Задолженность**) – сумма денежных

## Условия Договора о ведении банковского счета

обязательств Клиента перед Банком по Договору. Погашение Задолженности по Договору производится безналичным способом путем списания суммы Задолженности с Текущего счета.

2. Если Задолженность, возникшая в текущем Расчетном периоде, не погашена Клиентом до окончания следующего Расчетного периода, то по окончании последнего дня следующего Расчетного периода Задолженность считается просроченной. Каждый Расчетный период равен одному месяцу, за исключением первого. Первый Расчетный период начинается с даты заключения Договора, каждый следующий Расчетный период начинается с числа месяца, указанного в Анкете.

3. Списание Задолженности по Договору производится в следующей очередности:

- Налоговые и другие приравненные к ним платежи;
- Суммы комиссий (вознаграждений) Банка, указанные в Тарифах;
- Неустойка.

4. Банк списывает в вышеперечисленной очередности сначала просроченную Задолженность по Договору, а затем Задолженность за текущий Расчетный период. Погашение Задолженности каждой очереди происходит только после полного погашения Задолженности предыдущей очереди. Установленные в Тарифах комиссии (вознаграждения) за получение наличных денежных средств и исполнение распоряжений Клиента по переводу денежных средств с Текущего счета списываются вне очереди в день проведения операции. Если на Текущем счете недостаточно денежных средств для оплаты комиссии (вознаграждения) за получение наличных денежных средств и исполнение распоряжений Клиента по переводу денежных

средств с Текущего счета, то Банк не проводит соответствующую операцию.

5. Если Банк по техническим причинам провел по Текущему счету операцию, сумма которой превышает остаток на Текущем счете, то образуется технический овердрафт (задолженность, которую Клиент обязан погасить вне очереди за счет денежных средств, поступивших на Текущий счет).

6. Если у Клиента имеется Задолженность по Договору, то для ее погашения Банк вправе списывать денежные средства, поступившие на Текущий счет, без дополнительного распоряжения/ заявления Клиента в день зачисления на Текущий счет.

7. Клиент вправе в любое время вносить платежи на Текущий счет для полного или частичного погашения Задолженности по Договору. Клиент предоставляет Банку право для целей погашения любых обязательств Клиента перед Банком и/или правопреемниками Банка по Договору составлять расчетные документы от имени Клиента и списывать деньги с Текущего счета на основании Распоряжения Клиента, изложенного в Анкете. При этом Клиент согласен, что списание денежных средств в пользу правопреемников будет производиться Банком по реквизитам, предоставленным правопреемниками. При оформлении платежных документов Клиент обязан правильно указывать свою фамилию, имя и отчество (при наличии), реквизиты Текущего счета и номер Договора или реквизиты иного счета, содержащиеся в соответствующем письменном уведомлении Банка и/или его правопреемника.

8. Поскольку Банк не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций, то в случаях безналичного перечисления Клиентом денежных средств

через выбранные им самим сторонние организации финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на корреспондентский счет Банка, ложатся на Клиента.

### IV. О заключении и расторжении Договора

1. Заключение Договора осуществляется в следующем порядке:

1.1. Клиент обращается к УБЛ для заполнения Анкеты, которое производится УБЛ только при предъявлении Клиентом паспорта гражданина РФ (и иных документов по требованию Банка).

1.2. Заключение Договора со стороны Банка осуществляется путем открытия Текущего счета. С даты открытия Текущего счета Договор считается вступившим в силу.

2. Стороны Договора допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Банка при заключении Договора, дополнительных соглашений к нему, а также на юридически значимых документах, оформляемых Банком в рамках Договора. Под аналогом собственноручной подписи, а также отпечатком печати понимается графическое воспроизведение указанной подписи (оттиска печати) средствами копирования или типографским способом.

3. После заключения Договора Банк обеспечивает Клиенту/Держателю дополнительной Карты доступ к сведениям об операциях по Текущему счету, о размере Задолженности (в том числе, просроченной), иной информации по Договору посредством Онлайн-помощника, а Клиенту также - путем предоставления бесплатного доступа к Интернет-банку. Дополнительно Банк может информировать Клиента о Задолженности по Договору посредством СМС-сообщений. Держатель дополнительной Карты может получать от Банка следующую информацию: об операциях, совершенных с использованием

## Условия Договора о ведении банковского счета

дополнительной Карты, об условиях её использования; о сумме денежных средств, которая ему доступна для совершения операций по Текущему счету; о размере ежедневного лимита, который ему доступен для совершения операций по Текущему счету (если он установлен).

4. Банк вправе закрыть Текущий счет при совпадении следующих условий:

- ✓ отсутствие операций по Текущему счету в течение 1 (одного) года (за исключением начисления процентов на остаток денежных средств на Текущем счете, установленных Тарифами);
- ✓ наличие на Текущем счете остатка денежных средств в размере не более 30 (тридцати) рублей/ 1 (одной) условной единицы валюты Текущего счета. При этом остаток средств на Текущем счете направляется в доход Банка;
- ✓ направление Клиенту за 60 (шестьдесят) календарных дней до закрытия Текущего счета письменного уведомления об этом.

Уведомление направляется Банком Клиенту на адрес регистрации посредством почтовой связи.

5. Банк вправе закрыть Текущий счет при наступлении обстоятельств, указанных в п. 4 настоящего раздела Договора, или при прекращении действия Карты (за исключением блокировки Карты) в случае отсутствия Задолженности.

6. При прекращении действия Договора Банк выдает Клиенту остаток денежных средств с Текущего счета путем их перечисления на иной счет Клиента, в том числе в другом банке, или наличными деньгами через кассу Банка в течение 7 (семи) дней с момента получения оригинала соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по установленной Банком форме.

7. Текущий счет может быть закрыт по письменному заявлению Клиента. При получении Банком письменного заявления Клиента о закрытии Текущего счета и/или расторжении Договора, в том числе согласно п.1 раздела V Договора, вся Задолженность подлежит полному досрочному погашению. Погашение задолженности должно быть произведено Клиентом не позднее 7 (семи) дней с момента получения Банком указанного заявления.

8. Банк вправе без предварительного уведомления приостановить/прекратить проведение операций с использованием Карты путем блокировки Карты в следующих случаях: по окончании срока действия Договора или Карты; при наличии у Клиента просрочки исполнения обязательств перед Банком по любым соглашениям; при наличии у Банка информации, позволяющей предположить несанкционированное использование Карты; сообщенные Клиентом о себе сведения являются недостоверными или не соответствуют полученным Банком ранее; в случаях, когда у Банка имеются основания полагать, что Клиент может не исполнить свои обязательства по Договору; в соответствии с рекомендациями Банка России, в случае выявления сомнительных операций или подозрения в нарушении действующего законодательства. При этом обязанность Клиента по погашению Задолженности по Договору сохраняется.

9. Банк вправе аннулировать Карту/дополнительную Карту и Договор при изменении Клиентом места работы, указанного в Анкете. Карта/дополнительная Карта и Договор могут быть аннулированы по окончании 30 (тридцати) календарных дней, с момента изменения места работы, при следующих условиях:

- первая основная Карта не активирована;
- по Текущему счету не совершались операции.

## V. Другие существенные условия Договора

1. Банк вправе вносить изменения в Договор в случаях, указанных в законодательстве РФ. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора. В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор, Клиент имеет право до вступления их в силу обратиться в Банк для расторжения Договора при соблюдении всех нижеперечисленных условий:

- а) погашение Задолженности по Договору;
- б) поступления в Банк письменного заявления Клиента о закрытии Текущего счета и расторжении Договора и аннулировании всех Карт;
- в) при наличии остатка собственных денежных средств на Текущем счете - поступления в Банк письменного заявления Клиента о перечислении денежных средств на другой счет Клиента с указанием реквизитов этого счета или о выдаче денежных средств через кассу Банка. При этом выдача денежных средств через кассу Банка возможна только при оформлении заявления на Рабочих местах УБЛ, где оборудованы кассы Банка.

Вышеуказанные заявления могут быть оформлены на Рабочих местах УБЛ или направлены заказным письмом с описью вложения. При направлении заявления заказным письмом требуется нотариальное удостоверение подписи Клиента.

Банк размещает информацию о проведении маркетинговых акций в офисах и на Сайте Банка. Также Банк может информировать Клиента через Интернет-банк и/или посредством направления СМС-сообщения и/или письма на адрес электронной почты с описанием сроков и условий проведения маркетинговой акции, значений измененных параметров.

2. Банк вправе полностью или частично передать свои права по Договору в части получения

## Условия Договора о ведении банковского счета

Задолженности любому третьему лицу (в том числе некредитной организации), а также передать свои права по Договору в залог или обременять указанные права любым иным образом без дополнительного согласия Клиента. Уступка (передача) Банком прав по Договору правопреемнику не влечет перевода на такого правопреемника каких-либо обязательств (долга) Банка по Договору либо возникновения у соответствующего правопреемника каких-либо обязательств по отношению к Клиенту. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Банком какого-либо из своих обязательств по Договору не освобождает Клиента от своевременного исполнения своих обязательств в пользу Банка или правопреемника. Банк имеет право назначить третье лицо в качестве своего агента для осуществления сбора платежей по Договору, в том числе для взыскания просроченной задолженности.

3. Клиент дает свое согласие:

- (i) на то, что в целях выполнения обязательств по Договору, а также при уступке (продаже) каких-либо прав (обязательств) по нему, Банк уполномочен раскрывать третьим лицам положения Договора (за исключением информации, составляющей банковскую тайну);
- (ii) на раскрытие, включая передачу, хранящейся в Банке персональной информации о Клиенте правопреемнику (правопреемникам) (в том числе при уступке (продаже) прав (обязательств);
- (iii) на получение Банком от соответствующих государственных и муниципальных органов, а также организаций и/или физических лиц информации о достоверности сведений, содержащихся в предъявленных Клиентом документах и сообщенных им в устной форме.

4. Если Договором не требуется письменная форма заявления, стороны, включая Держателя дополнительной Карты, вправе передавать

сообщения (заявления) друг другу и предоставлять информацию в рамках Договора по телефону, через Онлайн-помощник, а Клиент - также через Интернет-банк. При обращении Клиента в Банк по телефону или к УБЛ Клиент /Держатель дополнительной Карты должен сообщить фамилию, имя, отчество, Пароль, и номер Договора/Код идентификации или номер Карты, а также наименование работодателя Клиента, указанное в Анкете.

Для обмена информацией с использованием технических каналов связи (без участия УБЛ) в качестве идентификатора Клиента может использоваться письменно сообщенный им Банку номер мобильного телефона и/или специальный код/логин и пароль для Интернет-банка. Дополнительно к вышеперечисленной информации Банк вправе затребовать от Клиента сообщения дополнительных сведений для более точного установления личности обратившегося.

4.1. После установления личности Клиента в определенном в п.4 настоящего раздела Договора порядке Клиенту может быть предложено самостоятельно создать цифровой пятизначный телефонный пароль (далее - TPIN) с использованием технологии IVR. Клиент обязан использовать TPIN таким образом, чтобы исключить возможность его получения любыми третьими лицами, включая работников Банка. При наличии подозрений в незаконном использовании TPIN Клиент вправе обратиться в Банк в установленном в п.4 настоящего раздела Договора порядке для создания нового TPIN.

4.2. При обращениях Клиента в Банк по телефону для получения информационного обслуживания (без участия оператора), блокировки Карты, для установления его личности Банком Клиенту необходимо будет вводить номер Договора/Код идентификации /номер Карты и TPIN.

5. Письменное заявление может быть передано в Банк через УБЛ с предъявлением документа, удостоверяющего личность, либо направлено по почте в Группу Бэк-офис Банка по адресу: 125040, г. Москва, ул. Правды, дом 8, корп. 1. В последнем случае подпись Клиента на заявлении, содержащем распоряжение Клиента по Текущему счету, должна быть нотариально удостоверена.

6. Клиент обязан сообщать Банку обо всех изменениях своих паспортных данных, адреса проживания, места работы, номеров телефонов, а также иных данных, указанных в Договоре, и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение им условий Договора. При этом информация об изменении номера мобильного телефона и паспортных данных с приложением ксерокопии всех заполненных страниц паспорта должна передаваться Клиентом в Банк только через УБЛ в письменной форме в течение 1 (одного) рабочего дня с момента произошедших изменений.

7. Банк вправе прекращать обязательства Клиента по Договору зачетом встречных денежных требований, срок исполнения которых наступил или определен моментом востребования. При наличии у Клиента любых иных счетов/вкладов «до востребования» в Банке, в том числе в валюте, отличной от валюты Текущего счета, Клиент предоставляет Банку право по своему выбору: либо списывать по инкассо или иным расчетным документом имеющиеся на них денежные средства, либо осуществлять перечисление с них денежных средств на Текущий счет (для этого Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для проведения данной операции) для погашения задолженности по Договору. При этом Банк не обязан отслеживать наличие остатков по счетам Клиента в Банке.

## Условия Договора о ведении банковского счета

8. В целях прекращения обязательств Клиента Банк без специального на то согласия Клиента и оформления дополнительных документов вправе конвертировать сумму требования (только в пределах остатков на счетах/вкладах «до востребования» Клиента в Банке), выраженного в одной валюте, в другую валюту по внутреннему обменному курсу Банка, определяемому в порядке, установленном п. 8 раздела I Договора. Клиент производит платежи Банку без каких-либо вычетов, удержаний и без предъявления к зачету каких-либо встречных требований.

9. Клиент предоставляет Банку право списывать по инкассо либо иным расчетным документом ошибочно зачисленные на Текущий счет Клиента денежные средства – в день их обнаружения Банком.

10. Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров и записи переписки через онлайн - помощника, производство фото и видеосъемки для обеспечения порядка заключения и исполнения Договора (дополнительных соглашений к нему), а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

11. Настоящим определяется, что Банк освобождается от ответственности перед Клиентом, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Банка, а именно отказ третьего лица принять Карту для осуществления операции по Текущему счету, неисправность сетей связи и технических средств, не принадлежащих Банку, неспособность (недоступность) номера мобильного телефона Клиента, неиспользование Клиентом установленных Договором средств связи, получение третьими лицами СМС-сообщения и иной информации, в том числе отправленной на

e-mail номер мобильного телефона или адрес проживания Клиента.

12. В тех случаях, где это применимо в Договоре, термин «Банк» включает любых его настоящих и будущих правопреемников (в том числе некредитные и небанковские организации), как в силу договора, так и в силу закона, включая любое лицо, которому уступлены права (требования) по Договору.

13. В случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору, Банк вправе по собственному усмотрению распорядиться полученной в ходе заключения и исполнения Договора информацией и материалами в пределах, установленных законодательством РФ.

14. За нарушение обязательств по Договору Банк несет ответственность в размере и порядке, установленном законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

15. Банк имеет право на взыскание с Клиента в полном размере сверх неустойки следующих сумм:

- ✓ убытков;
- ✓ расходов, понесенных Банком при осуществлении действий по взысканию просроченной Задолженности по Договору.

16. Денежные средства Клиента, находящиеся на Текущем счете, застрахованы Банком в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством РФ.

17. Местом заключения Договора является центральный офис Банка по адресу: 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп.1.