

Общие условия Договора

Настоящий документ является составной частью Договора, наряду с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита по карте (далее – «Индивидуальные условия по Кредиту по Карте»).

Настоящий Договор заключен между ООО «ХКФ Банк (далее - Банк) и физическим лицом (далее – Заемщик, Клиент), сведения о которых указаны в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте.

Термины и определения

Если в тексте настоящего документа явно не оговорено иное, термины и определения (написанные с заглавной буквы), будут иметь следующие значения:

1. **Активация** – техническая процедура по присвоению Банком Карте статуса, позволяющего Клиенту осуществлять Операции, и без проведения которой использование Карты недопустимо. Банк вправе отказать в Активации в случаях, установленных Договором и законодательством РФ.

2. **Банк** – юридическое лицо ООО «ХКФ Банк». В тех случаях, где это применимо, термин «Банк» включает любых его настоящих и будущих правопреемников (в т.ч. некредитные и небанковские организации), как в силу договора, так и в силу закона, включая любое лицо, которому уступлены права (требования) по кредитам и/или по Договору.

3. **Компенсация расходов Банка по оплате услуг страхования** – компенсация Клиентом, в случае признания его Застрахованным, Банку расходов, понесенных последним по уплате Страхового взноса Страховщику по Договору страхования. Сумма компенсации расходов Банка по оплате услуг страхования определяется каждый Расчетный период на основании Тарифов ООО «ХКФ Банк» по банковскому обслуживанию клиентов-физических лиц (**Тарифы**) и погашается Клиентом в составе Минимальных платежей.

4. **Договор** - настоящий Договор об использовании Карты с льготным периодом. Договор является смешанным и содержит положения договора Текущего счета, о его кредитовании в режиме овердрафта и соглашения об использовании Карты.

5. **Договор страхования** – договор добровольного коллективного страхования от несчастных случаев и болезней, заключенный между Банком и Страховщиком, указанным в Памятке Застрахованному по Программе коллективного страхования (Памятке), по которому Клиент, изъявивший соответствующее желание и отвечающий установленным Программой коллективного страхования требованиям, является Застрахованным и Выгодоприобретателем, а Банк – Страхователем.

6. **Задолженность по Договору** – сумма денежных средств, которую Клиент должен уплатить Банку по Договору, включающая суммы Кредитов по Карте, процентов за пользование Кредитами по Карте, компенсации расходов Банка по оплате услуг страхования (при его наличии), а также комиссий (вознаграждений), неустойки (штрафов, пени) и сумм, поименованных в п. 1.2 раздела IV Общих условий Договора.

7. **Клиент** – гражданин РФ, данные которого указаны в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте, заключивший Договор с Банком.

8. **Застрахованный в рамках Программы коллективного страхования (Застрахованный)** - Клиент, давший письменно (подпись в заявлении о предоставлении потребительского кредита по карте) или устно (запись телефонных переговоров) согласие на страхование своей жизни и здоровья в рамках Программы коллективного страхования, не подпадающий на начало каждого Расчетного периода под действие ограничений на страхование, перечисленных в п.1 Памятки, имеющий ссудную

задолженность (общая сумма непогашенных Кредитов по Карте) на дату окончания предыдущего Расчетного периода, и за которого Банк уплатил Страховой взнос Страховщику. При этом страховании Клиента осуществляется до момента наступления хотя бы одного из условий, указанных в п.1 Памятки при которых страхование не производится, а также при условии отсутствия в Банке информации об отказе Клиента от страхования.

9. **Карта** – эмитированное Банком средство (банковская карта) для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Карта является международной расчетной картой, позволяющей Клиенту использовать собственные средства на Текущем счете и Кредиты по Карте в пределах установленного Лимита овердрафта для совершения Платежных операций.

Карта является собственностью Банка. Правила использования Карты устанавливаются нормативно-правовыми актами Банка России, Платежной системой и Договором.

10. **Кредит по Карте (Кредит)** – деньги, предоставляемые Банком Клиенту в пределах установленного Лимита овердрафта на основе возвратности, платности и срочности при кредитовании Текущего счета в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Кредит по Карте предоставляется Банком в случае, если сумма Платежной операции превышает остаток денежных средств на Текущем счете.

11. **Лимит овердрафта** – максимальная сумма одновременно предоставляемых Банком Кредитов по Карте, в пределах которой Клиент может совершать Платежные операции по Текущему счету за счет Кредитов по Карте.

12. **Минимальный платеж** – минимальная сумма денежных средств, подлежащая уплате Клиентом Банку каждый Платежный период при наличии Задолженности по Договору. Размер/порядок определения размера Минимального платежа определяется в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте.

13. **Операция** – любая операция по Текущему счету, совершенная Клиентом в соответствии с законодательством РФ и Договором, с учетом установленных Договором ограничений.

14. **Пароль** – любая комбинация букв (например, девичья фамилия матери Клиента). Пароль наряду с фамилией, именем и отчеством Клиента, номером его паспорта, а также номером Договора и/или номером Карты, используется сторонами для установления личности Клиента при его обращении в Банк по телефону или через специальный раздел (далее – онлайн - помощник) на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.homecredit.ru (далее – Сайт). Клиент должен хранить Пароль в тайне и не сообщать его третьим лицам. Банк не несет ответственности за последствия любого использования Пароля третьими лицами.

15. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, который задается Клиентом на клавиатуре телефона или генерируется Процессинговым центром. ПИН-код неизвестен Банку. ПИН-код применяется в качестве аналога собственноручной подписи Клиента.

16. **Платежные операции** – операции по расходованию денежных средств с Текущего счета, совершенные с использованием Карты, за исключением возврата остатка денежных средств с Текущего счета (п. 19 раздела III Общих условий Договора).

17. **Платежная система** – международная ассоциация участников расчетов и их расчетных агентов MasterCard International или Visa International, устанавливающая правила взаимодействия между ее участниками на основе использования технологии платежных карт. Платежная система самостоятельно определяет курс конвертации валют. Валютой Платежной

системы для проведения расчетов при совершении Платежных операций на территории РФ являются рубли. Во всех иных случаях валютой Платежной системы MasterCard International является - евро, а валютой Платежной системы Visa International – доллары США. Во всем, что не определено Договором и законодательством РФ Стороны руководствуются правилами Платежной системы.

18. **Платежный период** – период времени, продолжительность которого указана в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте. При наличии Задолженности по Договору Клиент обязан обеспечить наличие суммы Минимального платежа на Текущем счете в течение Платежного периода.

19. Программа добровольного коллективного страхования Клиентов от несчастных случаев и болезней (**Программа коллективного страхования**) – совокупность мероприятий, осуществляемых Банком с целью страхования Страховщиком, указанным в Памятке, жизни и здоровья Клиентов, имеющих с Банком соглашения об использовании карты. Программа коллективного страхования реализуется Банком на основании Договора страхования. Условия Программы коллективного страхования в отношении Клиента устанавливаются в Памятке.

20. **Процессинговый центр** – структурное подразделение Банка, осуществляющее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов и обеспечивающее проведение внутрибанковского обработки Операций с Картами.

21. **Расчетный период** – составляет один месяц. Каждый следующий Расчетный период начинается с числа месяца, указанного в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте, за исключением первого Расчетного периода, который начинается с момента Активации и длится до даты, предшествующей дате начала следующего Расчетного периода.

22. **Сверхлимитная задолженность** – сумма превышения фактической ссудной задолженности (непогашенной суммы Кредитов по Карте) по Договору над Лимитом овердрафта.

23. **Страховая сумма** – определенная Договором страхования сумма денежных средств, выплачиваемая Страховщиком при наступлении Страхового случая. Размер Страховой суммы установлен Договором страхования, а порядок ее определения указан для Клиента в Памятке.

24. **Страховой взнос** – плата за страхование Клиента по Договору страхования в рамках Программы коллективного страхования. Банк в порядке и сроки, установленные Договором страхования, уплачивает Страховщику Страховой взнос за Расчетный период, в течение которого Клиент является Застрахованным.

25. **Текущий счет** – счет, открываемый Клиентом в Банке при заключении Договора (или открытый по ранее заключенному Клиентом с Банком соглашению) для совершения расходных операций исключительно с использованием Карты. Возможность использования Карты для совершения операций по Текущему счету предоставляется Клиенту в соответствии с Договором по усмотрению Банка и при наличии желания Клиента.

26. **Тарифы** содержат наименование услуг, операций, иных видов банковского обслуживания и размеры взимаемых за него комиссий. Банковское обслуживание в соответствии с Тарифами может быть предоставлено Клиенту дополнительно к услугам, являющимся предметом настоящего Договора. Тарифы являются общедоступными и размещаются на местах оформления кредитной документации и в сети Интернет на официальном сайте Банка www.homecredit.ru (далее - Сайт Банка).

27. **Уполномоченное Банком лицо** – физическое лицо, уполномоченное Банком осуществлять взаимодействие с Клиентом при оформлении документов в рамках Договора

Общие условия Договора

(далее – УБЛ). При необходимости передачи Банку письменных заявлений (поручений) или получения дополнительной информации Клиент может узнать места нахождения рабочих мест УБЛ (далее – Рабочие места УБЛ) путем обращения в Банк по телефону или через Онлайн-помощника.

II. Предмет Договора

1. По Договору Банк открывает Клиенту банковский Текущий счет в рублях, номер которого указан в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте, используемый Клиентом для совершения операций с использованием Карты и погашения Задолженности по Кредитам по Карте. В случае если Текущий счет был открыт по ранее заключенному между Клиентом и Банком соглашению, то этот счет используется для совершения Операций, а условия Договора являются дополнениями к соответствующему договору банковского счета.

Банк обязуется обеспечивать совершение Клиентом Операций по Текущему счету, а Клиент обязуется погашать Задолженность по Договору в порядке и сроки, установленные Договором.

Открытие/закрытие Текущего счета, а также все операции по нему, необходимые для предоставления, погашения и обслуживания выданных Кредитов по Карте осуществляются Банком бесплатно с момента заключения Договора до момента полного погашения Заемщиком задолженности по соответствующим Кредитам по Карте.

Иные виды банковского обслуживания, включая иные операции по счетам Клиента, открытым в Банке, являются самостоятельными услугами, за оказание которых Банком может взиматься комиссия с Клиента согласно действующим Тарифам.

2. Для совершения Платежных операций (за исключением возврата остатка денежных средств с Текущего счета согласно п. 19 раздела III Общих условий Договора) Банк предоставляет в пользование Клиенту Карту в порядке, установленном п. 1 раздела III Общих условий Договора.

3. Банк принимает на себя обязательства по проведению Платежных операций Клиента из денежных средств, находящихся на Текущем счете. При отсутствии или недостаточности денежных средств на Текущем счете для совершения Платежной операции Банк предоставляет Клиенту Кредит по Карте (в пределах Лимита овердрафта) путем перечисления недостающей суммы денежных средств на Текущий счет.

4. Кредиты по Карте предоставляются на срок действия Договора. Клиент обязуется возвратить предоставленные Банком Кредиты по Карте и уплатить проценты, комиссии (вознаграждения) и иные платежи по частям (в рассрочку) в составе Минимальных платежей в порядке (сроки) согласно условиям Договора.

5. В случае признания Клиента Застрахованным Банк обязуется осуществлять уплату Страховых взносов для страхования от несчастных случаев и болезней Клиента по Программе коллективного страхования, а Клиент обязуется в этом случае компенсировать расходы Банка по оплате услуг страхования.

III. Заключение и изменение Договора. Режим Текущего счета

1. Договор заключается в следующем порядке:

1.1. Для рассмотрения Банком возможности предоставления Кредита по Карте Клиент обращается к УБЛ для заполнения Индивидуальных условий по Кредиту по Карте, в которых указывается информация о Клиенте и условия кредитования, выбранные Клиентом из предлагаемых Банком вариантов. Заполнение Индивидуальных условий по Кредиту по Карте УБЛ производится только при предъявлении заявителем паспорта гражданина РФ (и иных документов по требованию Банка).

Клиент вправе сообщить Банку о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их предоставления Клиенту. Договор вступает в силу с даты получения УБЛ подписанных Клиентом Индивидуальных условий по Кредиту по Карте. После получения Карты Клиент обращается для ее Активации к УБЛ или по телефону. Активация Карты УБЛ производится только при предъявлении Клиентом паспорта гражданина РФ и неактивированной Карты. Активация Карты по телефону возможна только при обращении Клиента с мобильного телефона, номер которого был последним сообщен Клиентом Банку в письменном виде как основной номер для связи с Клиентом.

1.2. Если Клиенту Карта не была выпущена до заключения Договора, то Банк направляет неактивированную Карту вместе с сообщением о номере Текущего счета только вместе с Индивидуальными условиями по Кредиту по Карте, на которых Банк предлагает Клиенту активировать эту Карту, а также информационными материалами, заказным письмом на почтовый адрес Клиента. При этом согласие Клиента заключить договор потребительского кредита на этих условиях выражается в обращении в Банк для Активации Карты по телефону, через Интернет-банк или на рабочее место УБЛ. Порядок использования Карты, в том числе ее Активация, формирование или получение ПИН-кода, замена, блокировка и разблокировка Карты и другие условия указываются в информационных материалах Банка, специально направляемых Клиенту вместе с Картой или отдельно.

Клиент обязан хранить Индивидуальные условия по Кредиту по Карте и вышеуказанные информационные материалы и предъявлять их по требованию Банка при возникновении спорных ситуаций. Ответы на вопросы, связанные с использованием Карты, можно также получить по телефону Банка, в офисах Банка или на Рабочих местах УБЛ.

2. В случае если Клиенту при заключении Договора была выдана неименная Карта, Банк по своему усмотрению или на основании заявления Клиента выпускает и направляет/вручает Клиенту именную Карту в порядке, предусмотренном п.1.2 настоящего раздела.

3. Банк вправе отказать в Активации Карты в случаях, установленных законодательством РФ и Договором при наличии любого из следующих обстоятельств: сообщенные Клиентом о себе сведения являются недостоверными или не соответствуют полученным Банком ранее; в случаях, когда у Банка имеются основания полагать, что Клиент может не исполнить свои обязательства по Договору.

4. После заключения Договора Банк обеспечивает Клиенту доступ к сведениям о размере текущей задолженности, дате и размерах погашенных Минимальных платежей, о наличии просроченной задолженности, а также к иной информации по Договору посредством бесплатного доступа к специальным **Информационным сервисам** Банка на Сайте Банка, в том числе в Кредитный кабинет, в Интернет-банк. В случае изменения процентной ставки в соответствии с условиями п.4. Индивидуальных условий, Банк также обеспечивает Клиенту доступ к сведениям о размере процентной ставки, размере Минимального платежа через Информационные сервисы и путем направления СМС сообщения. Доступ в Кредитный кабинет осуществляется посредством упрощенной авторизации Клиента путем установления его личности на основании номера телефона, даты рождения, Капча и СМС-кода, направленного на мобильный телефон Клиента, сообщенный Банку в письменной

форме. Для каждого входа в Кредитный кабинет Клиенту требуется вводить новый СМС-код.

5. Банк вправе вносить изменения в Договор в случаях, указанных в законодательстве РФ. 6. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения Общих условий Договора. В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Общие условия Договора, Клиент имеет право до вступления их в силу обратиться в Банк для расторжения Договора при соблюдении всех нижеперечисленных условий:

а) погашения Задолженности по Договору;

б) поступления в Банк письменного заявления Клиента о закрытии Текущего счета, расторжении Договора и аннулировании Карты;

в) при наличии остатка собственных денежных средств на Текущем счете - поступления в Банк письменного заявления Клиента о перечислении денежных средств на другой счет Клиента с указанием реквизитов этого счета или о выдаче денежных средств через кассу Банка. При этом выдача денежных средств через кассу Банка возможна только при оформлении заявления на Рабочих местах УБЛ, где оборудованы кассы Банка.

Вышеуказанные заявления могут быть оформлены на Рабочих местах УБЛ или направлены заказным письмом с описью вложения. При направлении заявления заказным письмом требуется нотариальное удостоверение подписи Заемщика.

7. Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров и записи электронной переписки через специальные разделы Сайта Банка, производство фото и видеосъемки для обеспечения порядка заключения и исполнения Договора (дополнительных соглашений к нему), а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

8. Стороны Договора допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Банка при заключении дополнительных соглашений к Договору, а также на юридически значимых документах, оформляемых Банком в рамках Договора. Под аналогом собственноручной подписи, а также оттиском печати понимается графическое воспроизведение указанной подписи (оттиска печати) средствами копирования или типографским способом.

9. Проценты за нахождение денежных средств на Текущем счете Банком не выплачиваются.

10. Получение наличных денежных средств с Текущего счета возможно только с использованием Карты, за исключением случая, указанного в п. 19 настоящего раздела Общих условий Договора. Банк вправе по собственному усмотрению ввести ограничения на получение Клиентом наличных денежных средств по Текущему счету, информация о которых доводится до Клиента посредством СМС-сообщений.

11. После Активации Карты для получения наличных денежных средств в банкоматах и в других случаях необходим ПИН-код, который Клиент создает самостоятельно с помощью технологии IVR - Interactive Voice Response - систему интерактивного голосового ответа посредством телефонного обращения (с использованием телефона с функцией тонального набора) или, если данное условие предусмотрено в Заявлении на Активацию Карты, получает от Банка ПИН-конверт со сгенерированным ПИН-кодом по почте. Для создания ПИН - кода по неименной Карте с помощью технологии IVR требуется введение Временного кода - персонального идентификационного номера Клиента. Временный код направляется Банком Клиенту в СМС-сообщении только при обращении Клиента с мобильного

Общие условия Договора

телефона, номер которого был последним сообщен Клиентом Банку в письменном виде как основной номер для связи с Клиентом.

12. Банк производит списание денежных средств с Текущего счета не позднее одного рабочего дня после получения документов, подтверждающих совершение расходных операций с использованием Карты.

Банк проводит по Текущему счету только те платежные операции, которые были совершены в течение срока действия Карты и с её использованием, за исключением случая, предусмотренного п. 19 настоящего раздела Общих условий Договора.

13. Клиент предоставляет Банку право для целей погашения любых обязательств Клиента перед Банком и/или правопреемниками Банка по Договору составлять расчетные документы от имени Клиента и списывать деньги с Текущего счета на основании Распоряжения Клиента, изложенного в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте. При этом Клиент согласен, что списание денежных средств в пользу правопреемников будет производиться Банком по реквизитам, предоставленным правопреемниками.

14. Клиент имеет право на неоднократное получение Кредитов по Карте в течение срока действия Карты при условии, что размер ссудной задолженности (общая сумма непогашенных Кредитов по Карте) не превышает Лимит овердрафта, и Клиент надлежащим образом исполняет обязательства по Договору.

15. Сумма денежных средств, доступная для совершения Платежных операций, увеличивается при погашении Задолженности по Договору и/или в случае размещения собственных денежных средств на Текущем счете.

16. При совершении Клиентом Операций в валюте, не являющейся валютой Текущего счета, для их надлежащего отражения Банк производит конвертацию сумм вышеуказанных Операций в валюту Текущего счета. Обменный курс Банка устанавливается исходя из биржевых котировок на покупку/продажу иностранной валюты и с учетом собственной оценки рыночной ситуации Банком. Банк может устанавливать разный обменный курс по своим продуктам/ услугам. Клиент может узнать обменный курс Банка в месте оформления заявления на совершение операции по телефону Банка или на официальном сайте Банка.

17. Деньги Клиента, находящиеся на Текущем счете, застрахованы Банком в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством РФ.

18. Банк вправе закрыть Текущий счет и отказаться от исполнения Договора при совпадении следующих условий:

- прекращение действия Карты (за исключением блокировки Карты) или отсутствия Операций в течение 1 (одного) года;
- наличие на Текущем счете остатка денежных средств в размере не более 30 (тридцати) рублей. При этом остаток средств на Текущем счете направляется в доход Банка;
- направление Клиенту письменного уведомления не позднее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до закрытия Текущего счета.

Уведомление направляется Банком Клиенту на адрес регистрации посредством почтовой связи.

19. При прекращении действия Договора Банк выдает Клиенту остаток денежных средств с Текущего счета путем их перечисления на иной счет Клиента, в том числе в другом банке, или наличными деньгами через кассу Банка в течение 7 (семи) дней с момента получения оригинала соответствующего письменного заявления Клиента, составленного по установленной Банком форме.

20. Текущий счет может быть закрыт по письменному заявлению Клиента. При получении Банком письменного заявления Клиента о закрытии Текущего счета и/или расторжении Договора, в том числе согласно подпункту б) п. 6 настоящего раздела Общих условий Договора, вся задолженность, которая должна согласно Договору погашаться Клиентом с использованием закрываемого Текущего счета, подлежит полному досрочному погашению. Погашение задолженности должно быть произведено Клиентом не позднее 7 (семи) дней с момента получения Банком указанного заявления, если иное не указано в требовании Банка о полном досрочном погашении задолженности по Договору.

IV. Расчеты по Договору

1. Банк производит начисление процентов на сумму Кредита по Карте, начиная со дня, следующего за днем его предоставления и включительно по день его погашения или день выставления Требования о полном погашении Задолженности по Договору (п. 2 раздела VI Общих условий Договора). Начисление процентов производится Банком по формуле простых процентов с фиксированной процентной ставкой, размер которой указан в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте. Расчет процентов для их уплаты Клиентом производится Банком по окончании последнего дня каждого месяца и каждого Расчетного периода.

Задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом по Карте, компенсации расходов Банка по оплате услуг коллективного страхования (при его наличии), а также комиссий и неустойки, предусмотренных Договором, возникает в первый день Платежного периода, следующего за Расчетным периодом их начисления (расчета) Банком, за исключением досрочного погашения Задолженности по Договору.

2. Начисление процентов за пользование Кредитами по Карте осуществляется с учетом правил применения Льготного периода, содержащихся в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте. В случае несоблюдения Клиентом условий применения указанного в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте Льготного периода, проценты на Кредиты по Карте за указанный период начисляются в последний день следующего Расчетного периода.

3. В случае если Клиент является Застрахованным, Банк в сроки и на условиях, установленных Договором страхования, уплачивает Страховой взнос Страховщику в целях оплаты страхования Клиента от несчастных случаев и болезней.

4. При наличии Задолженности по Договору Клиент обязан каждый Платежный период уплачивать Минимальный платеж в размере, указанном/определенном в соответствии с Индивидуальными условиями по Кредиту по Карте. В последний день каждого Расчетного периода Банк уведомляет Заемщика СМС-сообщением о конкретном размере Минимального платежа, подлежащего оплате в очередном Платежном периоде.

Часть Задолженности по Кредиту по Карте, не включенная в Минимальный платеж, подлежащий оплате в очередном Платежном периоде, за исключением просроченной задолженности, не является обязательной к погашению до момента ее включения в Минимальный платеж.

5. При наличии просроченной задолженности по Кредиту по Карте Клиент обязан обеспечить возможность списания с Текущего счета к последнему дню текущего Платежного периода денежных средств в сумме просроченной к уплате задолженности, текущей задолженности по уплате Минимального платежа и неустойки.

6. Обязанность по уплате Минимального платежа возникает у Клиента с первого дня Платежного периода, следующего за

Расчетным периодом возникновения Задолженности по Договору.

7. Если в течение Платежного периода Клиент не обеспечил возможности списания с Текущего счета суммы Минимального платежа или суммы в размере, указанном в п. 6 настоящего раздела Общих условий Договора, то оставшаяся непогашенной часть указанной задолженности считается просроченной по окончании последнего дня соответствующего Платежного периода.

8. Клиент вправе в любое время вносить деньги на Текущий счет для полного досрочного (до наступления Платежного периода) погашения Задолженности по договору или погашать эту задолженность частично, размещая на Текущем счете сумму, в размере больше, чем Минимальный платеж. Всю поступившую на Текущий счет сумму Банк списывает в день ее зачисления в погашение возникшей к этому моменту Задолженности по Договору в очередности, установленной п. 13 настоящего раздела Общих условий Договора.

Досрочное (до наступления Платежного периода) частичное погашение Задолженности по Договору, в том числе уплата суммы в размере больше, чем сумма Минимального платежа, не отменяет обязанности Клиента по уплате Минимального платежа в течение каждого Платежного периода до момента полного погашения Задолженности по Договору.

9. Клиент обязан самостоятельно контролировать своевременность погашения Задолженности путем обращения в Банк через Информационные сервисы, перечисленные в п.4 раздела III Договора или через УБЛ.

10. Суммы, направленные Клиентом в погашение Задолженности по Договору, считаются уплаченными в момент их списания Банком с Текущего счета в погашение Задолженности по Договору или в момент их зачисления на счет правопреемника. При оформлении платежных документов Клиент обязан правильно указывать свою фамилию, имя и отчество (при наличии), реквизиты Текущего счета и номер Договора или реквизиты иного счета, содержащиеся в соответствующем письменном уведомлении Банка и/или его правопреемника.

11. В случаях безналичного перечисления Клиентом денежных средств через другие организации финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на корреспондентский счет Банка, ложатся на Клиента. Настоящим определяется, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций. При этом все споры и разногласия с другими организациями или отделениями почтовой связи, связанные с возможной задержкой в поступлении денежных средств, решаются Клиентом в установленном законом порядке без участия Банка.

Зачисление денежных средств на Текущий счет при условии правильного указания Клиентом реквизитов осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня после поступления в Банк соответствующего платежного документа. Платежные реквизиты Банка указаны в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте.

12. При наличии у Клиента Задолженности по Договору поступившая на Текущий счет сумма денежных средств, в случае, если она недостаточна для полного погашения Задолженности по Кредиту по Карте, списывается Банком в день ее поступления на основании Распоряжения Клиента, изложенного в Индивидуальных условиях по Кредиту по Карте, в счет полного или частичного погашения этой задолженности. При этом списания производятся в следующей очередности:

Общие условия Договора

В первую очередь – просроченная задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом по Карте;

Во вторую очередь – просроченная задолженность по возврату части суммы Кредита по Карте (включая Сверхлимитную задолженность, образовавшуюся на конце истекшего Платежного периода). При этом в составе данной очереди сначала производится погашение Сверхлимитной задолженности (при её наличии);

В третью очередь – штрафы за просрочку оплаты Минимального платежа;

В четвертую очередь – проценты за пользование Кредитом по Карте, подлежащие уплате в текущем Платежном периоде;

В пятую очередь – часть ссудной задолженности по Кредиту по Карте, подлежащая возврату в текущем Платежном периоде в составе Минимального платежа;

В шестую очередь – компенсация расходов Банка по оплате услуг коллективного страхования (при его наличии); суммы комиссий (вознаграждений) Банка (при их наличии); иные платежи, предусмотренные законодательством РФ или Договором, в том числе пени за просрочку исполнения требования Банка о полном погашении Задолженности по Кредиту по Карте.

Задолженность по уплате денежных средств каждой очереди погашается после полного погашения задолженности предыдущей очереди.

13. Денежные средства, возвращенные в связи с отменой Платежных операций, зачисляются Банком на Текущий счет и списываются в погашение Задолженности по Договору без дополнительного распоряжения Клиента в соответствии с очередностью, установленной Общими условиями Договора. При этом в случае если сумма указанной Платежной операции была учтена для расчета Страховой суммы в соответствии с п.9 Памятки и Клиент в указанный период являлся Застрахованным, сумма компенсации расходов Банка по оплате услуг коллективного страхования не корректируется и подлежит уплате Клиентом в установленном Договором порядке.

14. Банк вправе прекращать обязательства по Договору зачетом встречных денежных требований, срок исполнения которых наступил или определен моментом востребования. При наличии у Клиента любых иных счетов/вкладов «до востребования» в Банке, в том числе в валюте отличной от валюты Кредита, Клиент предоставляет Банку право по его выбору: либо списывать по инкассо или иным расчетным документом имеющиеся на них денежные средства либо осуществлять перечисление с них денежных средств на Текущий счет (для этого Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для проведения данной операции) для погашения Задолженности по Договору. При этом Банк не обязан отслеживать наличие остатков по счетам Клиента в Банке.

14.1. Клиент предоставляет Банку право списывать по инкассо либо иным расчетным документом:

- 1) ошибочно зачисленные на Текущий счет Клиента денежные средства – в день их обнаружения Банком;
- 2) установленные согласно п.1 раздела VI Общих условий Договора неустойки (штрафы, пени) - в день их поступления на Текущий счет.

15. В целях прекращения обязательств Клиента Банк без специального на то согласия Клиента и оформления дополнительных документов вправе конвертировать сумму требования (только в пределах остатков на счетах/вкладах «до востребования» Клиента в Банке), выраженного в одной валюте, в другую валюту по внутреннему обменному курсу Банка,

определяемому в порядке, установленном п. 16 раздела III Общих условий Договора. Клиент производит платежи Банку без каких-либо вычетов, удержаний и без предъявления к зачету каких-либо встречных требований.

V. Использование Карты

1. Карта действует с момента ее Активации и до момента аннулирования Карты. Максимальный срок действия Карты указан на ее лицевой стороне.

2. Клиент обязан хранить все документы, подтверждающие совершение Операций в течение одного года с момента их оформления. Банк вправе запросить у Клиента предоставления документов, подтверждающих перечисление денежных средств на Текущий счет, и изготовить копии этих документов.

3. Банк в рамках Договора вправе направить Клиенту следующую неактивированную Карту, срок действия которой определяется согласно п. 1 настоящего раздела Общих условий Договора. При этом Активация каждой следующей Карты осуществляется посредством обращения Клиента в Банк по телефону, через Интернет-банк или на рабочее место УБЛ.

4. Клиент обязан обеспечивать сохранность Карты и ПИН-кода и обращаться с ними таким образом, чтобы исключить возможность неправомерного использования Карты (ее реквизитов) и/или ПИН-кода любыми третьими лицами, включая работников Банка. В указанных целях Клиент обязуется в числе прочего (но не ограничиваясь нижеперечисленным):

- не записывать ПИН-код на Карте;
- подписать Карту на специальной полосе, находящейся на оборотной стороне Карты;
- никому не сообщать ПИН-код, в том числе, работникам Банка, представителям правоохранительных органов и торговых организаций;
- не выпускать Карту из поля зрения во время совершения Операций с использованием Карты;
- не пользоваться банкоматом, при визуальном осмотре которого замечены признаки неисправности или (рядом с ним или на нем) посторонние устройства/висящие провода;
- убедиться в невозможности подсмотреть ПИН-код/при его наборе прикрывать клавиатуру рукой;
- перед тем как подписать чек, подтверждающий покупку по Карте, всегда проверять указанную в нем сумму покупки;
- сохранять копии чеков, подтверждающих транзакции оплаты покупок и снятия наличных в банкоматах;
- при необходимости выбросить чек, порвать его на мелкие кусочки или пропустить через шредер.
- при осуществлении покупки через Интернет – сайт предварительно проверить (к примеру, на официальном сайте Роспотребнадзора, на используемом сайте) их репутацию и убедиться в отсутствии отрицательных отзывов иных покупателей.
- использовать при регистрациях для оплаты покупок в Интернете сложные пароли/логины;
- соблюдать правила обращения с Картой, изложенные в Памятке об использовании Карты, размещенной на рабочих местах УБЛ и на Сайте Банка.

5. В случае утраты, хищения Карты или наличия подозрений в незаконном использовании Карты, Клиент обязан уведомить Банк об этом незамедлительно после обнаружения указанного факта, но в любом случае не позднее дня, следующего за днем направления Банком ему уведомления (в соответствии с п.6 раздела VII Общих условий Договора) о совершении такой Операции и заблокировать Карту, обратившись по телефону Банка. После получения указанного уведомления Клиента Банк производит блокировку и аннулирование Карты.

6. В случае выполнения Клиентом обязанности уведомления Банка согласно п. 5 настоящего раздела и при условии отсутствия с его стороны нарушений правил использования Карты, для получения возмещения суммы оспариваемой Операции Клиент обращается в Банк с письменным заявлением по форме, размещенной на Сайте Банка и на рабочих местах УБЛ. К заявлению прилагаются соответствующие случаю документы:

- 6.1. Карта, за исключением случаев, когда она была утрачена;
 - 6.2. талон-уведомление из органов внутренних дел, подтверждающего подачу Клиентом заявления о краже Карты и/или совершении мошеннических Операций с использованием Карты, за исключением случая совершения Операции за границей;
 - 6.3. справка с места работы Клиента об отсутствии выездов в командировки в случае совершения Операции в населенном пункте, отличном от места проживания Клиента;
 - 6.4. копия всех страниц общегражданского и заграничного паспортов Клиента в случае совершения Операций за границей;
 - 6.5. ответ оператора денежных средств на запрос Клиента о получателе перечисленных денежных средств в случае совершения спорной Операции в сети Интернет;
 - 6.6. иные документы, подтверждающие факт утраты Карты Клиентом и/или использования Карты без его согласия.
- При направлении вышеуказанного заявления по почте Клиент обязан оформить отправку ценным письмом с описью всех вложений. В этом случае Карта должна быть разрезана Клиентом поперек магнитной полосы.

7. Банк обязан принять решение по факту рассмотрения предусмотренного п.6 настоящего раздела Общих условий Договора заявления в течение 30 дней с даты его получения со всеми перечисленными в указанном пункте приложениями и не более 60 дней – в случае использования Карты для осуществления трансграничной Операции.

8. Разблокировка Карты, заблокированной по инициативе Клиента, производится только на основании его письменного заявления. Разблокировка Карты во всех случаях производится Банком при условии отсутствия или погашения Клиентом сумм просроченной задолженности по Договору.

9. Банк вправе аннулировать неактивированную или заблокированную Карту в любое время по собственному усмотрению.

VI. Ответственность

1. Обеспечение исполнения Клиентом обязательств по Договору на основании ст.329 и ст.330 ГК РФ является неустойка (штрафы, пени), предусмотренная Индивидуальными условиями по Кредиту по Карте.

1.2. Банк имеет право на взыскание с Клиента в полном размере сверх неустойки следующих сумм:

- ✓ доходов в размере суммы процентов по Кредиту по Карте, которые были бы получены Банком при надлежащем исполнении Клиентом условий Договора;
- ✓ расходов, понесенных Банком при осуществлении действий по взысканию просроченной Задолженности по Договору.

2. Банк имеет право потребовать от Клиента полного досрочного погашения Задолженности по Договору в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Требование о полном досрочном погашении Задолженности по Договору, предъявленное Банком на основании настоящего пункта Договора, подлежит исполнению Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Банком вышеуказанного требования в письменном виде или

Общие условия Договора

уведомления Клиента по телефону, если иной срок не указан в требовании.

3. При получении Банком письменного заявления Клиента о закрытии Текущего счета и/или расторжении Договора, в том числе согласно п.6 раздела III Общих условий Договора, Задолженность по Договору подлежит полному досрочному погашению Клиентом. Погашение Задолженности по Договору должно быть произведено Клиентом не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения Банком указанного заявления, если иное не указано в требовании Банка о полном досрочном погашении Задолженности по Договору.

4. С момента Активации и по день (включительно) получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п. 5 раздела V Общих условий Договора, ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты, включая операции, совершенные третьими лицами, лежит на Клиенте.

5. Настоящим определяется, что Банк освобождается от ответственности перед Клиентом, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Банка, а именно отказ третьего лица принять Карту для осуществления Операции по Текущему счету, неисправность сетевых связей и технических средств, не принадлежащих Банку, неработоспособность (недоступность) номера мобильного телефона Клиента, неиспользование Клиентом установленных Договором средств связи, получение отправленного СМС-сообщения и иной информации, в т.ч. отправленной на e-mail или почтовый адрес Клиента, третьими лицами.

VII. Дополнительные условия

1. Клиент дает свое согласие:

(i) на то, что в целях выполнения обязательств по Договору, а также при уступке (продаже) каких-либо прав (обязательств) по нему, Банк уполномочен раскрывать третьим лицам положения Договора (за исключением информации, составляющей банковскую тайну);

(ii) на раскрытие, включая передачу хранящейся в Банке персональной информации о Клиенте правопреемнику (правопреемникам) (в том числе при уступке (продаже) прав (обязательств) и обращении взыскания по Договору);

2. Клиент дает свое согласие на получение Банком от соответствующих государственных и муниципальных органов, а также организаций и/или физических лиц информации о достоверности сведений, содержащихся в предъявленных Клиентом документах и сообщенных им в устной форме.

3. Банк имеет право назначить третье лицо в качестве своего агента для осуществления сбора платежей по Договору, в том числе для взыскания просроченной задолженности.

4. Если Договором не требуется письменная форма заявления, стороны вправе передавать сообщения (заявления) друг другу и предоставлять информацию в рамках Договора по телефону, через Онлайн-помощник и Информационные сервисы на Сайте Банка. При обращении Клиента к УБЛ Клиент должен сообщить ему фамилию, имя, отчество, Пароль, и номер Договора/Код идентификации или номер Карты или номер паспорта. Для обмена информацией с использованием технических каналов связи (без участия УБЛ) в качестве идентификатора Клиента может использоваться письменно сообщенный им Банку номер мобильного телефона и/или специальный код/логин и пароль для Интернет-банка. Дополнительно к вышеперечисленной информации Банк вправе затребовать от Клиента сообщения дополнительных сведений для более точного установления личности обратившегося.

4.1. После установления личности Клиента в определенном в пункте 4 настоящего раздела Общих условий Договора порядке, Клиенту может быть предложено самостоятельно создать цифровой пятизначный телефонный пароль (далее - TPIN) с использованием технологии IVR. Клиент обязан использовать TPIN таким образом, чтобы исключить возможность его получения любыми третьими лицами, включая работников Банка. При наличии подозрений в незаконном использовании TPIN Клиент вправе обратиться в Банк в установленном в п.4 настоящего раздела Общих условий Договора порядке для создания нового TPIN.

4.2. При обращениях Клиента в Банк по телефону для получения информационного обслуживания (без участия оператора), блокировки Карты, подключения к Программе коллективного страхования или изменения Лимита овердрафта для установления его личности Банком Клиенту необходимо будет вводить номер Договора/номер Карты и TPIN.

5. Письменное заявление может быть передано в Банк через УБЛ с предъявлением документа, удостоверяющего личность, либо направлено по почте в Группу Бэк-офис Банка по адресу: 125040, г. Москва, ул. Правды, дом 8, корп. 1. В последнем случае подпись Клиента на заявлении, содержащем распоряжение Клиента по Текущему счету, должна быть нотариально удостоверена.

6. Подтверждения (уведомления) об Операциях с использованием Карты доводятся до сведения Клиента посредством Информационных сервисов, включая Интернет-банк. Банк вправе дополнительно направлять Клиенту соответствующие СМС-сообщения. Подтверждения о приеме к исполнению/об исполнении Распоряжения Клиента, а также иные подтверждения/уведомления, не указанные в настоящем пункте, представление которых является для Банка обязательным как для оператора по переводу денежных средств, предоставляются Банком в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ, при личном обращении Клиента в офис Банка или на Рабочие места УБЛ. Дополнительно Банк вправе направлять подтверждения в СМС-сообщениях.

Кроме того, Банк направляет Клиенту электронное уведомление (СМС-сообщение) с указанием размера рассчитанной неустойки за ненадлежащее исполнение условий Договора. Клиент в течение 2 (двух) дней с момента направления ему указанной информации вправе обратиться к Банку с заявлением о несогласии с фактом расчета и/или размером неустойки. В противном случае неустойка считается признанной Клиентом, что не изменяет размер его задолженности по Договору и порядок ее погашения.

7. Банк направляет в соответствии с п.6 настоящего раздела подтверждения/уведомления в СМС-сообщениях на последний из письменно сообщенных Клиентом номеров мобильного телефона. Клиент со своей стороны обязуется обеспечить своевременное предоставление в Банк информации о своем номере мобильного телефона, а также его рабочее состояние (доступность). Неполучение или несвоевременное получение указанных выше СМС-сообщений не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Договору. Информацию о ходе исполнения Банком распоряжений по Текущему счету Клиент также может получить, обратившись в Банк по телефону.

8. Клиент обязан сообщать Банку обо всех изменениях своих паспортных данных, почтового адреса, места работы, номеров телефонов, а также иных данных, указанных в Договоре, и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение им условий Договора. При этом информация об изменении номера мобильного телефона и паспортных данных с приложением

ксерокопии всех заполненных страниц паспорта должна передаваться Клиентом в Банк в письменной форме в течение 1 (одного) рабочего дня с момента произошедших изменений.

9. В случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору, Банк вправе по собственному усмотрению распорядиться полученной в ходе заключения и исполнения Договора информацией и материалами в пределах, установленных законодательством РФ.

10. Местом заключения Договора является центральный офис Банка по адресу: 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп.1.